



Deeskalation

Zusammenfassung

Sie arbeiten im Sozialbereich und ihre Klient*innen erklären Ihnen lautstark, dass Sie nicht ihrer Meinung sind? Sie sind pflegender Angehöriger und nicht immer einer Meinung mit ihren Verwandten? Sie arbeiten im Verkauf und wütende Kund*innen gehören zu Ihrem Tagesgeschäft?

Deeskalation ist hier das Schlüsselwort, das immer mehr an Bedeutung gewinnt und durch unterschiedliche Strategien eine gute Werkzeugkiste für den Alltag zur Entschärfung angespannter Situationen sein kann.

Deeskalation - was ist das?

Deeskalation bedeutet das Entgegenwirken oder wenn möglich Verhindern von aufkeimenden Konflikten und sich aufschaukelnden Prozessen. De-Eskalation ist eine Methode,

eskalierende Situationen zu erkennen und ihnen entgegenzuwirken.

Besonders betroffen: der Gesundheits- und Sozialbereich

Besonders in Systemen der Sozial- und Gesundheitsinstitutionen

(Psychiatrien, Krankenhäuser, Heime, Jugendhilfen, Einrichtungen für Menschen mit Behinderung, Rettungsdienste, Sozialämter, Schulen etc.) ist die Wahrscheinlichkeit für das Auftreten aggressiver Verhaltensweisen und angespannter Situationen deutlich erhöht. In Studien, wie jener von Walter/Nau/Oud kam heraus, dass in der Schweiz innerhalb von 12 Monaten 72% der Pflegekräfte verbale Gewalt und 42% physische Gewalt durch BesucherInnen und PatientInnen erfahren haben. In Deutschland sind die Werte ähnlich: 78% des Stationspersonals wurden verbal und 56% wurden physisch angegangen (Walter/Nau/Oud: Aggression und Aggressionsmanagement, 2012, S. 49).



Wie damit umgehen?

Um sich selbst und seine Mitmenschen zu schützen, gibt es verschiedene Methoden zur Deeskalation von Konflikten. Diese wollen wir in diesem Seminar gemeinsam mit Herrn Dozent Diermeier von LÖSUNGSMITTEL GmbH ansehen.

Das professionelle Deeskalationsmanagement nach ProDeMa soll
Ihnen dabei helfen in Zukunft gelassener Ihren Alltag zu
gestalten.

ReferentIn

Dozent Philipp Diermaier

Wann

18. Februar 2020 – 9:00 bis 16:30 Uhr

Wo

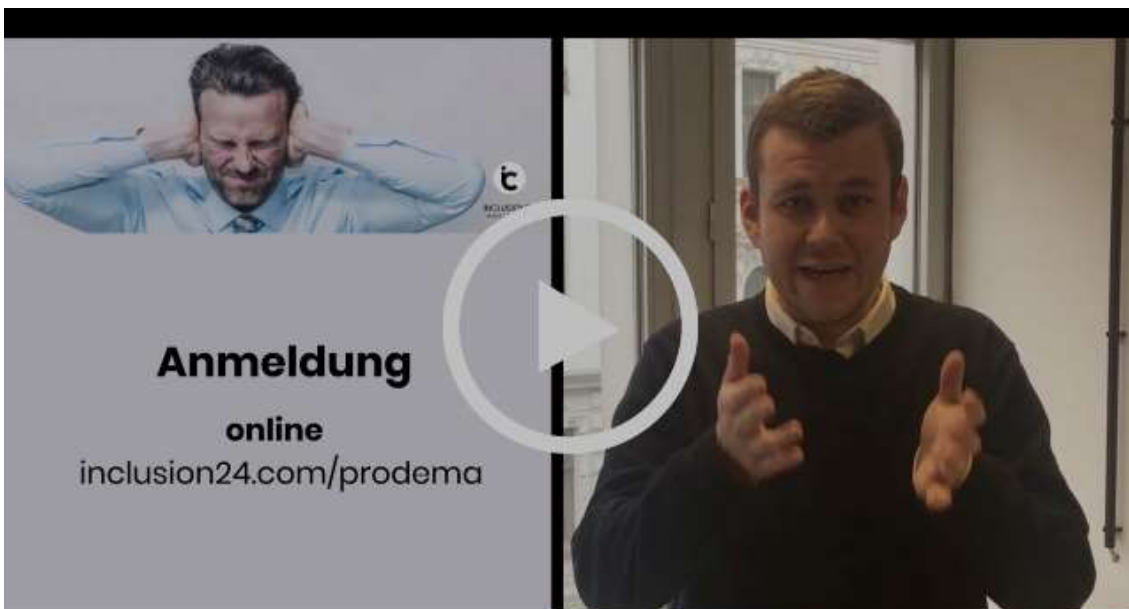
1070, Mariahilferstraße 8, Halbgeschoss,
Seminarraum

Kosten

€ 95 pro Person

Anmeldung

über: <https://www.inclusion24.com/prodema/>



Professionelle Deeskalationsmanagement mit

Philipp Diermaier



PS:
Vorankündigung: Vortrag De Gelderhorst:



exclusive@inclusion24.at

Boltzmanngasse 24-26/EG, 1090 Wien

0676/326 44 33

Montag bis Freitag: 9:00 - 17:00 Uhr

This email was sent to <<Email Address>>
[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)
Inclusion24 GmbH · Boltzmanngasse 24-26 · Wien 1140 · Austria



