

In Österreich sind 1,6 Mill Menschen von einer Behinderung betroffen. Die meisten davon nehmen regelmäßig Medikamente ein.

Inclusion24 unterstützt die MitarbeiterInnen darin, personenzentriert mit Kund\*innen umzugehen und nach deren speziellen Bedürfnissen bestmöglich zu beraten. Durch eigenes ausprobieren lässt es sich erkennen, welchen Herausforderungen **gehörlose, blinde, psychisch kranke, demenzerkrankte, lernschwache und mobilitätseingeschränkte Personen** gegenüber stehen.

Mit unseren Experten in eigener Sache erkunden Sie die Herausforderungen und überlegen sich zielsichere Lösungsansätze. Die MitarbeiterInnen haben die Möglichkeit ihre eigenen Erfahrungen einzubringen und mit anderen zu diskutieren. Begleitend können Artikel mit Praktischen Tipps rund um den Umgang mit diesen Zielgruppen geschaltet werden.



## INCLUSION24

Bolzmannngasse 24-26/EG

1090 Wien

Telefon: +43 676 32 64 433

E-Mail: [exclusive@inclusion24.com](mailto:exclusive@inclusion24.com)

Website: [www.inclusion24.com](http://www.inclusion24.com)



Inclusion24 ist ein soziales Dienstleistungsunternehmen, welches sich auf Grund der UN Behindertenrechtskonvention zur Aufgabe gemacht hat, Barrieren im Alltag für Menschen mit Behinderung abzubauen zum Vorteil von allen.

Inclusion24 unterstützt Apotheken gerne bei einem barrierearmen Webauftritt. Wir beraten Sie zu den neuen WCAG Richtlinien und helfen Ihnen bei der Umsetzung z.B. durch die Erstellung von Gebärdensprachvideos.

## Unsere weiteren Angebote:

- Webinare / elearning
- Sensibilisierungsworkshops
- Digitalisierung
- Videos in Gebärdensprache
- Beratung
- Chatbots
- Barrierefreiheitsanalyse
- Fokusgruppen
- Analyse
- Kundenpotentialanalyse
- Gebärdensprachkurse
- Unterlagen in Leichter Sprache



## Unsere Ziele:

Aufklärungs- und Sensibilisierungsarbeit

Mitarbeiter\*innen und Führungskräfte-schulung im inklusiven Umgang miteinander

Wir helfen dabei, Ihr Unternehmen digital, physisch und „im Kopf“ barrierefrei zu machen.

